

## IN BLOKLETTERS INVULLEN

### 1.) Uw gegevens:

Online Order\*:

Factuurnummer\*:

Orderdatum\*:

Naam\*:

Postcode\*:

Huisnummer\*:

Toevoeging:

Woonplaats\*:

Bent u sinds orderdatum verhuisd? \*\* JA  NEE

Nederland

België (met Bancontact betaald? Dan hebben wij uw rekeningnummer nodig bij credit)\*:

\* Verplichte velden / \*\*Als u sinds de orderdatum verhuisd bent, vermeld hierboven in de vakken dan uw **NIEUWE** adres!

### 2.) Artikelen retour:

Aantal   Artikelnummer   Artikelomschrijving

### 3.) Toelichting van retour:

Defect binnen garantietermijn / Verkeerd product besteld / Verkeerd product geleverd / Overig.....

### 4.) Afhandeling:

Crediteren /Omruielen voor..... / Overig.....

## INFORMATIEPAGINA

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Particulieren kunnen de aankoop ontbinden conform de Wet Koop op Afstand, mits het bestelde binnen 14 dagen na ontvangstdatum naar ons wordt geretourneerd.

- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd, ongebruikt en compleet aangeleverd te worden.
- U dient de producten in een geschikte (om)verpakking terug te sturen.
- Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.
- U bent verantwoordelijk voor de retourzending, ook als het pakket onverhoopt beschadigd of verloren raakt tijdens de retourzending.
- U dient uw Track & Trace code goed te bewaren.
- Bedrijven kunnen het product alleen omruilen en niet gecrediteerd krijgen.

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 11:00 tot 19:00 uur: 058-7518336 (vanuit België: 0031587518336)

### Stuur het pakket naar:

HardwareCity.nl  
Bleeklaan 117  
8921 HA LEEUWARDEN

### Retourzending vanuit België?

Wij adviseren gebruik te maken van Kiala (mits er een Kialapunt bij u in de buurt is, zie: <https://www.kiala.be/benl/zoek-kialapunt>). De kosten voor een pakketzending vanuit België naar Nederland via Kiala bedragen € 7,50 en via Bpost bedraagt dit al gauw rond de € 15,00. U kunt een account aanmaken via [www.kiala.be](http://www.kiala.be). U maakt online een verzendlabel aan en betaald ook gelijk online voor de retourzending.

### LET OP:

Vergeet niet bij **bestemming** ons e-mailadres [info@hardwarecity.nl](mailto:info@hardwarecity.nl) in te geven bij het aanmaken van de zending. Op deze manier worden wij op de hoogte gesteld dat er een pakket naar ons onderweg is en krijgen wij ook bericht zodra het pakket klaarligt ter afhaling. Als wij geen bericht ontvangen, zal het pakket niet afgehaald worden en loopt u het risico dat het pakket weer retour gaat! Bij **bestemming** kunt u bij voornaam Hardware en bij achternaam City invoeren.

Kies voor verzending naar het volgende Kiala punt in Nederland:

HUBO LEEUWARDEN (Kiala ID: NL10182)  
Hobbemastraat, 5  
8932 KZ LEEUWARDEN

Als u het label geprint en op het pakket geplakt heeft, geeft u de zending af bij het Kiala punt bij u in de buurt.

*Let wel dat de verzending en de afhandeling van uw retourzending via Kiala iets langer in beslag kan nemen dan wanneer u kiest voor retourzending via Bpost. Het pakket moet uiteraard door ons afgehaald worden en ondanks dat wij trachten dit altijd de eerstvolgende werkdag te doen, gaat een en ander uiteraard iets trager dan Bpost die het pakket gewoon bij ons aan de deur aflevert. Houdt u hier alstublieft rekening mee!*