

## IN BLOKLETTERS INVULLEN

### 1.) Uw gegevens:

Online Order\*:

Factuurnummer\*:

Orderdatum\*:

Naam\*:

Postcode\*:

Huisnummer\*:

Toevoeging:

Woonplaats\*:

Bent u sinds orderdatum verhuisd? \*\* JA  NEE

Nederland

België (met Bancontact betaald? Dan hebben wij uw rekeningnummer nodig bij credit)\*:

\* Verplichte velden / \*\*Als u sinds de orderdatum verhuisd bent, vermeld hierboven in de vakken dan uw **NIEUWE** adres!

### 2.) Artikelen retour:

Aantal    Artikelnummer    Artikelomschrijving

### 3.) Toelichting van retour:

Defect binnen garantietermijn / Verkeerd product besteld / Verkeerd product geleverd / Overig.....

### 4.) Afhandeling:

Crediteren /Omruielen voor..... / Overig.....

## INFORMATIEPAGINA

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desondanks is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. **Particulieren** kunnen de aankoop ontbinden conform de Wet Koop op Afstand, mits het bestelde binnen 14 dagen na ontvangstdatum naar ons wordt geretourneerd.

- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd, ongebruikt en compleet aangeleverd te worden.
- U dient de producten in een geschikte (om)verpakking terug te sturen.
- Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.
- U bent verantwoordelijk voor de retourzending, ook als het pakket onverhoopt beschadigd of verloren raakt tijdens de retourzending.
- U dient uw Track & Trace code goed te bewaren.
- Bedrijven kunnen het product alleen omruilen en niet gecrediteerd krijgen.

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 11:00 tot 19:00 uur op nummer: 058-7518336 (vanuit België: 0031587518336)

### Stuur het pakket naar:

HardwareCity.nl  
Bleeklaan 117  
8921 HA LEEUWARDEN

### Goedkoper retourneren?

Wij adviseren in dat geval gebruik te maken van UPS Access Point service (voorheen Kiala). U dient het pakket af te geven op een UPS Access Point bij u in de buurt en het pakket te verzenden naar het Access Point hieronder opgegeven ter afhaling.

Kosten UPS Access Point Standard van België naar Nederland: vanaf € 7,19

Kosten UPS Access Point Economy binnen Nederland: vanaf € 4,05

Instructies verzending UPS Access Point service:

<https://player.vimeo.com/video/231664882>

### Kies voor verzending naar het volgende UPS Access Point in Nederland:

HUBO LEEUWARDEN (**Locatie-ID:** U41552843)  
Hobbemastraat, 5  
8932 KZ LEEUWARDEN

De verzendkosten kunnen gelijk online afgerekend worden. Voor Nederlandse klanten kan dit via of PayPal of iDEAL en voor Belgische klanten via PayPal of Sofort banking (ondersteund door 90% van Belgische banken). Kies **Andere manieren om te betalen** bij stap 5 voor PayPal, iDEAL of Sofort.

*Let wel dat de verzending en de afhandeling van uw retourzending via UPS Access Point Service iets langer in beslag kan nemen dan wanneer u kiest voor retourzending via Bpost/PostNL. De overkomstduur bedraagt 2 tot 3 werkdagen en vervolgens moet het pakket nog door ons afgehaald worden. Houdt u hier alstublieft rekening mee! M.b.t. de retourtermijn van 14 dagen gaan wij uiteraard van de **verzenddatum** en niet de **ontvangstdatum**.*

Klanten die met PayPal hebben afgerekend, kunnen overigens de betaalde verzendkosten retour ontvangen van PayPal (ook bij verzending via duurdere vervoerders):

<https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/refunded-returns>